

Algemene voorwaarden MaXXus Communications BV

Artikel 1: Algemeen

In deze algemene verkoopvoorwaarden hebben de onderstaande termen de volgende betekenis:

- 1.1. MaXXus : MaXXus BV handelend onder de naam MaXXus.
- 1.2. Opdrachtgever : Degene aan wie de aanbidding c.q. offerte is gericht.

Artikel 2: Aanbiedingen, offertes

2.1. Alle aanbiedingen en offertes zijn vrijblijvend. Dit geldt zowel voor schriftelijke als mondelinge, of andere verklaringen van vertegenwoordigers en/of werknemers van MaXXus.

Artikel 3: Werkingsfeer

3.1. Voor zover in de overeenkomst niet schriftelijk anders is overeengekomen, zijn deze algemene verkoopvoorwaarden van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, overeenkomsten en verleende opdrachten van MaXXus.

Artikel 4: Totstandkoming overeenkomst

- 4.1. Een overeenkomst komt uitsluitend tot stand indien en nadat opdrachtgever de opdracht mondeling, per email of schriftelijk heeft bevestigd, dan wel doordat MaXXus geheel of gedeeltelijk aan een opdracht tot levering c.q. deel-levering heeft voldaan; in geval van een opdracht tot levering in verschillende gedeelten, wordt de overeenkomst in zijn geheel geacht tot stand te zijn gekomen, indien de eerste gedeeltelijke c.q. deel-levering plaatsvindt.
- 4.2. Eventueel na de opdrachtbevestiging gemaakte toezeggingen, aanvullingen en/of wijzigingen in de overeenkomst, zijn alleen bindend indien deze mondeling of schriftelijk door partijen worden overeengekomen.
- 4.3. MaXXus is bevoegd om, indien MaXXus dit noodzakelijk dan wel wenselijk acht, bij de uitvoering van de aan MaXXus gegeven opdracht, derden in te schakelen, waarbij de kosten aan Opdrachtgever zullen worden doorberekend. MaXXus zal hierover met de Opdrachtgever vooraf overleg plegen.

Artikel 5: Prijzen

- 5.1. De opgegeven prijzen gelden voor de levering af magazijn en zijn exclusief BTW en exclusief verzendkosten, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 5.2. Voor zoverre in de overeenkomst niet anders is overeengekomen, zijn eventuele installatiekosten, montagekosten en andere in verband met de levering te maken kosten niet bij de prijs inbegrepen.
- 5.3. De opgegeven en overeengekomen vaste maandelijkse bedragen voor abonnementen kunnen maandelijks worden aangepast. Deze aanpassing moet minimaal 30 dagen van te voren worden meegedeeld. Bij verhoging van het maandbedrag vervalt de vaste looptijd.
- 5.4. De (bel)tarieven van de MVoice diensten van MaXXus kunnen dagelijks aangepast worden.
- 5.5. De opgegeven prijzen zijn gebaseerd op kostprijzen, geldend op het tijdstip van de offerte. MaXXus is tot aan het moment van de totstandkoming van de overeenkomst gerechtigd de prijzen aan te passen aan i.v.m. prijswijzigingen van grondstoffen en materialen.

5.6. Opslagen arbeidsloon / strippen buiten kantoortijden.

Buiten kantoortijden (8.00-17.30 uur) van maandag tot en met vrijdag geldt een opslag van 50%, evenals op zaterdag en zondag van 8.00 tot 17.30 uur. Op zaterdag en zondag voor 8.00 uur en na 17.30 uur en feestdagen geldt een opslag van 100%.

Artikel 6: Abonnementen

- 6.1. Onder abonnementen vallen alle MVoice oplossingen zoals Hosted telefonie, Managed apparatuur en Support en Service Level Agreements.
- 6.2. Alle door MaXXus afgesloten MVoice abonnementen hebben een looptijd van minimaal 3 jaar mits nadrukkelijk anders te zijn overeengekomen. Opzegtermijn bedraagt 3 maanden.
- 6.3. Voor alle abonnementen afgesloten via MaXXus bij Derden gelden de voorwaarden van de provider waar de verbinding en/of diensten zijn afgesloten.
- 6.4. De ingangsdatum van de abonnementen is gelijk aan de datum waarop volgens de provider de dienst is opgeleverd. Deze hoeft niet gelijk te lopen met het operationeel gebruik van de dienst van het abonnement. Voor Managed diensten geldt de actuele leverdatum wanneer de apparatuur operationeel wordt voor de klant. Uitstel van implementatie is nimmer een reden voor uitstel van de ingangsdatum van de Managed dienst.
- 6.5. Voor alle Hosted telefonie oplossingen geldt dat voor updates geen vergoeding verschuldigd is, de uren die noodzakelijk zijn om de update in dienst te stellen worden wel doorberekend.
- 6.6. Voor alle Managed oplossingen geldt dat noodzakelijke updates en upgrades inclusief arbeidsloon zijn en inbegrepen in het maandbedrag. Hardware dekking is inbegrepen op basis van carry in, met support op afstand tijdens kantoortijden.
- 6.7. Werkzaamheden op locatie zijn niet inbegrepen bij alle oplossingen die onder een abonnement vallen, mits nadrukkelijk vermeld.
- 6.8. Systemen met een SLA moeten kunnen worden voorzien van de laatste softwarestand. Is dit niet mogelijk, dan zal een dwingend advies tot update worden aangeboden. Zonder uitvoering van de update is MaXXus gerechtigd om de SLA naar een Best Effort SLA om te zetten waarbij uren en materialen in rekening worden gebracht.

Artikel 7: Betaling

- 7.1. Alle betalingen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, dienen te geschieden binnen 30 dagen na factuurdatum op een door MaXXus aan te wijzen bankrekening.
- 7.2. Alle betalingen dienen zonder enige verrekening te geschieden.
- 7.3. Indien MaXXus tot invordering overgaat, zullen alle kosten van invordering, zowel de gerechtelijke als de buitengerechtelijke, ten laste komen van de Opdrachtgever, waarbij de buitengerechtelijke invorderingskosten worden bepaald op tenminste 15% van de te vorderen hoofdsom met een minimum van € 250. Indien de factuur betrekking heeft op MVoice abonnementen zal de dienst worden afgesloten. De heraansluitkosten bedragen € 250.

7.4. (MVoice) abonnementen worden door middel van automatische incasso betaald. Wanneer incasso's worden

geweigerd of gestorneerd zal de MVoice dienst worden afgesloten. De heraansluitkosten bedragen € 250.

Artikel 8: Aflevering

8.1. De door MaXXus opgegeven leverdata zijn indicatief, ingeval deze leverdata niet gerealiseerd kunnen worden, zal MaXXus Opdrachtgever daarvan met bekwame spoed op de hoogte stellen met vermelding van de alsdan te verwachten leverdatum of leverdata zonder dat Opdrachtgever daaraan enig recht tot het vorderen van schadevergoeding, in welke vorm dan ook, kan ontlenen of tot ontbinding van de overeenkomst kan overgaan dan wel de nakoming van de overeenkomst kan eisen.

8.2. Voor de toepassing van deze bepalingen wordt iedere deellevering als een afzonderlijke levering beschouwd.

Artikel 9: Eigendomsovergang

9.1. Tot aan het tijdstip waarop Opdrachtgever aan al zijn betalingsverplichtingen heeft voldaan, blijft het eigendom van de afgegeven goederen bij MaXXus.

9.2. Opdrachtgever is niet bevoegd de afgegeven goederen aan derden in onderpand of in eigendom over te dragen of derden mutaties, modificaties of werkzaamheden te laten verrichten aan de door MaXXus geleverde apparatuur, totdat Opdrachtgever aan zijn betalings- en/of overige verplichtingen jegens MaXXus heeft voldaan. Tot dat ogenblik heeft Opdrachtgever het geleverde in bruikleen.

9.3. Wanneer Opdrachtgever enige verplichting jegens MaXXus niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt, is MaXXus gerechtigd zonder ingebrekestelling dan wel rechterlijke tussenkomst het verrichte ongedaan te maken en/of de afgegeven goederen terug te halen bij Opdrachtgever. MaXXus is gerechtigd om de geleverde goederen op afstand of op locatie af te sluiten bij het niet nakomen van de betalingsverplichtingen. Opdrachtgever verleent MaXXus alle medewerking door het openen van de ruimte waarin zich die goederen bevinden, dan wel door het afgeven van de sleutels die toegang tot een zodanige ruimte geven.

9.4. Alle Managed apparatuur blijft eigendom van MaXXus. Opdrachtgever heeft aan het einde van de looptijd de keuze om de Managed apparatuur aan te schaffen voor een nader overeen te komen prijs.

Artikel 10: Retentierecht

10.1. MaXXus heeft met betrekking tot aan MaXXus ter bewaring of ter bewerking ter hand gestelde goederen het recht van terughouding tenzij de Opdrachtgever voor het aan MaXXus terzake aangeboden genoeg zekerheid heeft gesteld.

Artikel 11: Opzegging/Beëindiging overeenkomst/abbonnement

11.1. Ingeval één van de partijen te kort komt in de nakoming van één van haar verbintenissen, dan is de andere partij bevoegd om zonder rechterlijke tussenkomst de overeenkomst te beëindigen. In geval van MVoice abonnementen zal als afkoopkosten rekening gehouden moeten worden met de looptijd.

11.2. MaXXus de overeenkomst/abbonnement met

geboden wordt om een alternatief te implementeren in geval van een dringende reden, waaronder bijvoorbeeld indien opdrachtgever een verzoek tot surséance van betaling.

In dient, in staat van faillissement wordt verklaard - al dan niet op eigen verzoek -, in geval van beëindiging of liquidatie van de werkzaamheden van opdrachtgever of wanbetaling. MaXXus zal wegens een dergelijke opzegging nimmer tot enige schadevergoeding gehouden zijn.

11.3. Opzegging van abonnementen kan schriftelijk en per email. Opzeggingen zijn alleen rechtsgeldig wanneer deze per mail door MaXXus zijn bevestigd.

Artikel 12: Risico-overgang

12.1. Alle risico's van transport van de af te leveren goederen berusten bij Opdrachtgever, zowel wat de directe als de indirecte schade betreft.

12.2. Hetgeen door MaXXus verricht en/of geleverd is, is onverminderd het bepaalde in het vorige lid, met ingang van het tijdstip van de verrichting en/of levering, voor risico van Opdrachtgever.

Artikel 13: Reclame

13.1. Wanneer opdrachtgever niet binnen 14 dagen na levering een beroep doet op, dat hetgeen is geleverd is, niet aan de overeenkomst beantwoordt, is beroep niet meer mogelijk.

13.2. Klachten inzake de facturen van MaXXus dienen binnen 14 dagen na factuurdatum door middel van een schrijven door MaXXus te zijn ontvangen.

13.3. Het indienen van klachten/reclames ontslaat Opdrachtgever niet van zijn betalingsverplichtingen overeenkomstig het bepaalde in artikel 6.

13.4. Opdrachtgever is niet gerechtigd goederen waarover deze reclameert zonder schriftelijke toestemming van MaXXus terug te zenden.

Artikel 14: Overmacht

14.1. Ingeval de uitvoering van de overeenkomst of opdracht door een niet aan één der partijen toerekenbare tekortkoming niet mogelijk is en de daaruit voortvloeiende vertraging voorzienbaar langer dan één maand zal duren, dan zal ieder der partijen na onderling overleg de overeenkomst kunnen beëindigen zonder aan de ander enige schadevergoeding verschuldigd te zijn.

14.2. Als een niet aan MaXXus toerekenbare tekortkoming als bedoeld in het eerste lid valt aan te merken, iedere gebeurtenis of omstandigheid waardoor de levering of fabricage bemoeilijkt of onmogelijk gemaakt wordt, dan wel een zodanige invloed heeft op de productie van en/of levering door MaXXus, dat de nakoming door MaXXus zo kostbaar of economisch zo bezwaarlijk wordt gemaakt, dat redelijkerwijs de (verdere) uitvoering van de overeenkomst of opdracht op dezelfde voorwaarden niet van MaXXus gevegd kan worden.

Artikel 15: Garantie

15.1. De garantie van MaXXus op door MaXXus geleverde goederen en/of verrichte werkzaamheden is 1(één) jaar, welke termijn aanvangt op de dag van levering. Voor mobiele toestellen en accu's geldt de garantietermijn van de

onmiddellijke ingang zonder rechtelijke tussenkomst beëindigen, waarbij de opdrachtgever een redelijke termijn

15.2. In afwijking van het bepaalde in lid 1 geldt voor de door MaXXus uitgevoerde reparaties een garantie voor de duur van drie maanden, welke termijn aanvangt op de dag waarop de reparatie is uitgevoerd.

15.3. De garantie op apparatuur en diensten is op basis van carry-in. Indien MaXXus op locatie de apparatuur dient te herstellen zijn kosten voor voorrijden en arbeidsloon verschuldigd.

15.4. Op de garantie kan geen beroep worden gedaan indien Opdrachtgever:

- a. zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van MaXXus het door MaXXus afgeleverde zelf wijzigt of aanpast;
- b. op het door MaXXus verrichte of geleverde ongeschikte goederen of hulpbenodigdheden op enig tijdstip aansluit of heeft laten aansluiten;
- c. het door MaXXus verrichte of geleverde voor andere doeleinden gebruikt of laat gebruiken.

Artikel 16: Aansprakelijkheid

16.1. Indien MaXXus toerekenbaar te kort komt in de nakoming van de overeenkomst, is MaXXus slechts aansprakelijk voor de vergoeding van de schade, die het rechtstreekse gevolg is van de achterwege gebleven prestatie. Iedere andere vorm van schadevergoeding, zoals gevolgschade, indirecte schade, schade wegens gederfde winst of vertragingsschade is uitgesloten.

16.2. Indien en voor zover in rechte komt vast te staan dat MaXXus aansprakelijk is, op welke grond dan ook, is de aansprakelijkheid van MaXXus te allen tijde beperkt tot het bedrag of de bedragen, waarop de door MaXXus afgesloten aansprakelijkheidsverzekering aanspraak geeft, met inbegrip van het eigen risico dat MaXXus in verband met die verzekering draagt.

16.3. Opdrachtgever is gehouden na het ontstaan van enig recht op schadevergoeding zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk is, de schade terstond schriftelijk bij MaXXus te melden. Iedere rechtsvordering verband houdende met de schadevergoeding wegens toerekenbare niet-nakoming van de overeenkomst, vervalt na verloop van drie maanden, welke termijn aanvangt op de dag dat Opdrachtgever bekend is geworden met de schade, althans daarmee redelijkerwijs bekend had kunnen zijn.

16.4. Opdrachtgever vrijwaart MaXXus voor alle schade die MaXXus mocht lijden als gevolg van aanspraken van derden tot schadevergoeding inzake het door MaXXus verrichte of geleverde uit hoofde van welke oorzaak dan ook.

16.5. MaXXus is nimmer schadevergoeding verschuldigd in geval van eventueel misbruik van netlijnverbindingen verbonden aan de door MaXXus geleverde apparatuur, oplossingen, of uitval van de MVoice dienstverlening. Opdrachtgever heeft maximaal recht op verlaging van de maandelijks te betalen vergoeding.

16.6. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het uitgeven en beheren van pincodes. Voor schade die is ontstaan door fraude door eventueel hacken of misbruik van pincodes is MaXXus niet verantwoordelijk.

16.7. Voor schade ontstaan door uitval of tijdelijk niet functioneren van diensten die onder de (MVoice)

betreffende fabrikant of toeleverancier.

abonnementen vallen is MaXXus niet aansprakelijk.

16.8. De Managed Firewalls zijn een beveiliging voor het netwerk, maar nimmer een garantie dat het netwerk 100% beveiligd is. MaXXus is niet verantwoordelijk voor hacks, ransomware of inbraak in het netwerk.

Artikel 17: Retourzendingen

17.1. Retourzendingen zonder voorafgaande toestemming van MaXXus zijn niet toegestaan. Geschieden zij toch dan komen alle aan de zending verbonden kosten ten laste van Opdrachtgever. Het staat

MaXXus in dat geval vrij de goederen voor rekening van Opdrachtgever bij derden op te slaan of zelf ter beschikking van Opdrachtgever te houden.

17.2. Retourzendingen die door MaXXus niet zijn aanvaard, ontheffen Opdrachtgever in geen enkel opzicht van de betalingsvoorwaarden zoals genoemd in artikel 6.

17.3. Ten aanzien van de werkelijke kosten voortvloeiend uit of in verband met retourzendingen en de naar aanleiding daarvan door MaXXus genomen maatregelen is de gespecificeerde opgave van MaXXus voor Opdrachtgever bindend, behoudens tegenbewijs.

17.4. Retourzendingen reizen immer voor rekening en risico van Opdrachtgever.

Artikel 18: Industrieel en Intellectueel Eigendom

18.1. MaXXus zal Opdrachtgever vrijwaren tegen elke actie van een derde, die deze jegens Opdrachtgever aanhangig maakt op grond van inbreuk op door hem gepretendeerde rechten.

Opdrachtgever verplicht zich een eventuele actie van een derde onverwijld aan MaXXus mede te delen en zich te onthouden van iedere handeling die als een erkenning van de eisen van de derde kan worden beschouwd. MaXXus kan besluiten de apparatuur, hulpapparatuur of onderdelen te vervangen of tegen verweer te voeren.

18.2. Opdrachtgever vrijwaart MaXXus voor alle schade die MaXXus mocht lijden als gevolg van aanspraken van derden tot schadevergoeding inzake het door MaXXus verrichte of geleverde uit hoofde van welke oorzaak dan ook, waaronder begrepen inbreuken op eigendomsrechten, welke voortvloeien uit gegevens of aanwijzingen verstrekt door Opdrachtgever of lokale eisen van fabrikanten en distributeurs in verband met gebruik van het land van herkomst en/of oorsprong, of eisen van lokale overheden met betrekking tot de specificaties van het geleverde.

Artikel 19: Toepasselijk recht en geschillen

19.1. Op alle door MaXXus te sluiten overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.

19.2. Alle geschillen in aangelegenheden waarop deze voorwaarden van toepassing zijn, zullen behoudens de bevoegdheid van partijen om beslissingen van de President van de Arrondissementsrechtbank, rechtdoende in kort geding, uit te lokken, aan de uitspraak van de gewone rechter in 's-Gravenhage zijn onderworpen.